



なはんちゅPAY 電子商品券購入マニュアル 申込編

第1版

なはんちゅPAY事務局

申込方法（ご利用環境）

電子商品券利用の場合はカメラ機能搭載のスマートフォンが必要です。

申込・商品券購入・お店での利用の際には、以下利用環境でご利用ください。



iPhone：標準搭載ブラウザ（Safari）

- ※Safari 最新バージョン
- ※推奨OS iOS 12 以上

Safariから申込を行います。
利用時は、Safariでログインを行い、商品券の購入、決済を行います。



Android：標準搭載ブラウザ（Chrome）

- ※Chrome 最新バージョン
- ※推奨OS Android 10 以上

Chromeから申込を行います。
利用時は、Chromeでログインを行い、商品券の購入、決済を行います。

お申込みのみであれば、パソコンからでも可能です。

Google Chrome



Microsoft Edge

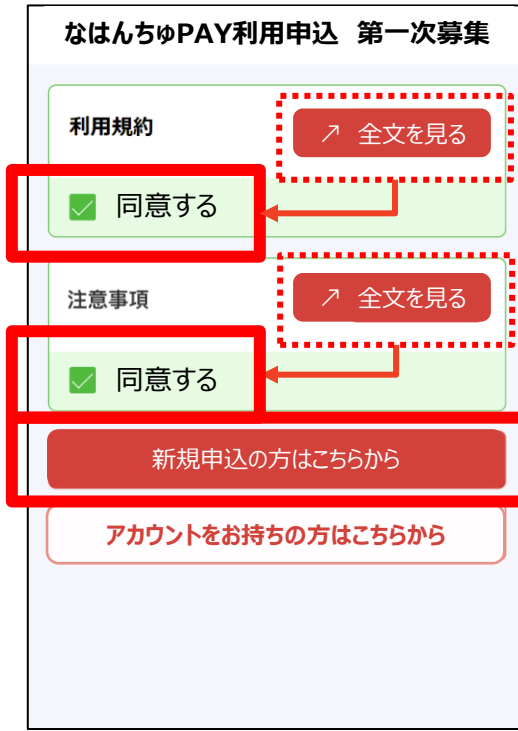


※パソコンよりお申し込みをされた方も、電子商品券の利用時にはスマートフォンが必要です。

申込方法

申込後は申込内容を修正できません。必ずマニュアルをよくお読みのうえ申込を行ってください。

- ① 申込
「なはんちゅPAY特設サイト」
- ② 利用規約など確認
「全文を見る」をタップ
- ③ 全文を見る
「同意画面へ」をタップ
- ④ 「同意する」をタップ（2カ所）
「新規申込の方は…」をタップ



※申込手続き完了までは、ブラウザの戻るボタンのご利用はお控えください。
※ブラウザの戻るボタンを押すと、トップ画面に戻りますのでご注意ください。

申込方法

⑤ 認証コード発行

メールアドレスを入力後
「認証コード発行」をタップ

利用者情報登録

なはんちゅPAY

受信可能なメールアドレスを入力し、認証コードを発行してください。メール内に記載の6桁の認証コードを入力して本人認証を行います。

メールアドレス **必須**
半角英数記号で入力してください

認証コード発行

前へ戻る

⑥ 「OK」をタップ

利用者情報登録

なはんちゅPAY

受信可能なメールアドレスを入力し、認証コードを発行してください。メール内に記載の6桁の認証コードを入力して本人認証を行います。

送信完了

ご記入のメールアドレスに認証コードを送信しました

OK

前へ戻る

⑦ 認証コード確認

「⑤」で入力したアドレスに
届いた「認証コード」をメモ

【那覇市プレミアム付商品券
なはんちゅPAY】アカウント認証
(自動送信メール)

To

この度はご利用いただき、誠にありがとうございます。
手続きを続行させるためには、下記6桁の認証コードを利用者情報登録画面の「認証コード」欄にご入力いただき、認証を行ってください。認証完了後、必要な項目をご記入、ご確認の上、お申ください。

認証コード： 123456

※認証コードの有効期限は本メール受信後の60分間となります。無効となった場合はお手数ですが、再度認証コードを発行することで、新しい認証コードが送信されます。

⑧ 認証

「⑤」の画面に戻り
認証コード入力 > 「認証」

利用者情報登録

なはんちゅPAY

受信可能なメールアドレスを入力し、認証コードを発行してください。メール内に記載の6桁の認証コードを入力して本人認証を行います。

メールアドレス **必須**
半角英数記号で入力してください

認証コード発行 (60)

123456

認証

前へ戻る

次ページに続く

※認証コードの有効期限は本メール受信後の60分間となります。

※無効となった場合はお手数ですが、再度認証コードを発行することで、新しい認証コードが送信されます。

申込方法

⑨ 認証後、入力欄が表示される ⑩ 必要事項を入力し、「申込内容確認へ」をタップ

1アカウントにつき4名まで申込可能です。(※同居家族に限る)
4名を超える場合については、スマホを所有する別の代表者を
設定して新たなアカウントでお申し込みください。

利用者情報登録

認証コードの確認が完了しました

受信可能なメールアドレスを入力し、認証コードを発行してください。メール内に記載の6桁の認証コードを入力して本人認証を行います。

メールアドレス **必須**
半角英数字記号で入力してください

認証コード発行 (60)

123456 **認証**

基本情報
申込完了後の情報修正はできません
1アカウントにつき最大4名分までの申請が可能です
お申込みする人数 **必須**

1名

購入希望口数(1名あたり) **必須**
選択してください

パスワード **必須**
パスワードは全て半角で、英字・数字・記号のいずれも含む組み合わせを8文字以上で設定してください
①英字(AからZ、aからz)
②数字(0から9)
③記号(!#\$\$%&()-_など)

パスワード(確認) **必須**

ご連絡先
電話番号 **必須**
ハイフンなしの半角数字で入力してください

ご住所
郵便番号 **必須** 都道府県 **必須**
ハイフンなしの半角数字で入力してください

市区町村以下 **必須**
住所を変更する場合は、郵便番号の確認をお願いします

(代表者) 申込者① 申込者② 申込者③ 申込者④

申込者全員分の情報記入が必要です

氏 **必須** 名 **必須**

氏カナ **必須** 名カナ **必須**

氏名とも全角カナで入力してください

生年月日(西暦) **必須**
2000年 1月 1日

性別
 男 女 その他

同意チェック後に戻った場合、再度同意にチェックいただく必要があります

申込内容確認へ

前へ戻る

(代表者) 申込者① 申込者② 申込者③ 申込者④

申込者① 申込者② 申込者③ 申込者④

複数名の申込の場合は、
タブ切り替えし入力してください。

購入希望口数は、申込者ごとの設定はできません。
(例) 4人分申込する場合、1口と選択した際には、
4人分×1口=合計4口申込となります。

郵便番号を入力すると、
市区町村が自動で反映されます。
市区町村に誤りがある場合には、
郵便番号の入力から修正してください。

次ページに続く

申込方法

⑪ 入力内容を確認し、「この内容で申込」をタップ

申込内容確認

基本情報

メールアドレス

お申込みする人数 4名

購入希望口数(1名あたり) 1口

合計 4口 (24,000円分)

お支払予定金額 20,000円

ご連絡先

電話番号 090000000000

ご住所

郵便番号 9000001

都道府県 沖縄県

市区町村以下 那覇市 港町 ●-●-●

(代表者) 申込者①

氏名 那覇 太郎

フリガナ ナハ タロウ

生年月日 (西暦) 2000年 1月 1日

性別 男

申込者②

氏名 那覇 次郎

フリガナ ナハ ジロウ

生年月日 (西暦) 2000年 1月 1日

性別 男

申込者③

氏名 那覇 三郎

フリガナ ナハ サブロウ

生年月日 (西暦) 2000年 1月 1日

性別 男

申込者④

氏名 那覇 四郎

フリガナ ナハ シロウ

生年月日 (西暦) 2000年 1月 1日

性別 男

申込完了後の情報修正はできません

この内容で申込

登録情報修正

⑫ 申込受付完了

利用者情報登録

✔️ 申し込みが完了しました



お申込みありがとうございました！

ご登録いただいたメールアドレスへ申込受付完了メールを送付いたします。申込詳細につきましては、メールの内容を必ずご確認ください。

最初の画面に戻る

次ページに続く

申込内容に間違いがないかご確認ください。
※申請後は申込内容を修正できません。

申込方法

⑬ 申込受付完了メールを確認

事前に、「spp.noreply@netstars.co.jp」からメールを受信できるようにしてください。

件名：【那覇市プレミアム付商品券 なはんちゅPAY】申込受付完了のお知らせ（自動送信メール）

本文：

この度は『那覇市プレミアム付商品券 なはんちゅPAY』へお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
下記お申込み内容にて、お客様の申込を受付いたしました。
後日、資格確認及び申込状況を踏まえ、結果を通知させていただきます。
また、お申込み内容に疑義がある場合、こちらの番号（0120-600-549）より、ご連絡をさせていただく場合がございます。

電子商品券を申込された方には5/29～6/3までに電子メールで通知し、QR付紙商品券を申込された方には5/29より順次、結果通知ハガキを郵送いたします。

【ご応募内容】

電子商品券（プレミアム率30%） 合計12口（78,000円分）
「お支払予定金額」：60,000円

※重複の申込が発覚した場合には、無効となる場合がございますのでご注意ください。

【お問い合わせ先】

なはんちゅPAY お問い合わせ窓口 TEL：0120-600-549 ※受付時間 10:00～17:00（月～金）
公式サイトURL：<https://nahanchu-pay.com/>

※本メールはお申し込みいただいた方へ自動送信しております。
お心当たりのない方は、大変お手数をおかけしてしまい申し訳ありませんが、上記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

配信停止を希望される方はこちら

WEB申込の手順は
以上です。



申込における注意事項

- 商品券は事前申込制です。
- 購入口数については、ご希望に添えない場合がございます。
- 申込後に、応募内容（商品券種、購入希望口数）の変更はできません。
- 虚偽のお申込み、二重のお申込みや電子商品券とQR付紙商品券の重複のお申込みが確認された場合は、すべて無効とする場合がございます。
- 商品券の転売は禁止しております。また、現金に換金することはできません。
- 商品券は利用期間内に限りご利用いただきます。
- 商品券の払い戻しはできません。
- 商品券の再発行はできません。

結果通知について

■ 電子商品券

→令和6年6月3日（月）までに、申込時のメールアドレス宛に「結果通知メール」を送付

審査（重複購入や資格確認等）が通らなかった場合は通知を行いませんのでご了承ください

お問い合わせ

那覇市プレミアム付商品券
なはんちゅPAY お問い合わせ窓口

 **0120-600-549**

■開設時間

- ・3/27(水)～4/16(火) 10:00～17:00
- ・4/17(水)～4/23(火) 9:00～17:30
- ・4/24(水)～9/13(金) 10:00～17:00

■お休み

- 土曜日/日曜日
- ※4/20(土)は開設いたします
- ※祝日は稼働いたします