



なはんちゅPAY電子商品券購入方法マニュアル 【申込編】

第1版（2次申込）

なはんちゅPAY事務局

ご利用環境

電子商品券利用の場合は**カメラ機能搭載の「スマートフォン」**が必要です。

申込・商品券購入・お店での利用の際には、以下利用環境でご利用ください。



iPhone : 標準搭載ブラウザ (Safari)

- ※Safari 最新バージョン
- ※推奨OS iOS 12 以上

申込 : Safariから申込を行います。
利用時 : Safariでログインを行い、商品券の購入、決済を行います。



Android : 標準搭載ブラウザ (Chrome)

- ※Chrome 最新バージョン
- ※推奨OS Android 10 以上

申込 : Chromeから申込を行います。
利用時 : Chromeでログインを行い、商品券の購入、決済を行います。

お申込みのみであれば、パソコンからでも可能です。

Google Chrome



Microsoft Edge



パソコンよりお申し込みをされた方も、
電子商品券の利用時にはスマートフォンが必要です。

申込方法

- ・お申し込みは「WEB申込」となります。
- ・**申込後は申込内容を修正できません**。必ずマニュアルをよくお読みのうえ申込を行ってください。
- ・複数名分を購入した**口数は分割できません**。

1次申込の電子商品券当選の方 3 ページ～

既存アカウントでの申込となります



電子商品券

申込方法 : スマートフォン (またはパソコン)
申込商品券 : 「電子商品券」
1 度の申込あたり、4 名分まで申込可
※1人 2 口まで
結果通知 : メールにて結果通知

その他の方 7 ページ～

新規アカウントでの申込となります



電子商品券

申込方法 : スマートフォン (またはパソコン)
申込商品券 : 「電子商品券」
1 度の申込あたり、4 名分まで申込可
※1人 2 口まで
結果通知 : メールにて結果通知

既存アカウントでの申込 <1次申込の電子商品券当選の方>

① 申込

「なはんちゅPAY特設サイト」



② 利用規約など確認

「全文を見る」をタップ



③ 全文を見る

「同意画面へ」をタップ



④ 「同意する」をタップ (2カ所)

「アカウントをお持ちの方は…」をタップ



※申込手続き完了までは、ブラウザの戻るボタンのご利用はお控えください。
※ブラウザの戻るボタンを押すと、トップ画面に戻りますのでご注意ください。

既存アカウントでの申込 <1次申込の電子商品券当選の方>

⑤ アカウント認証

メールアドレス、パスワード
入力後「アカウント認証」をタップ

登録時のメールアドレス

パスワード

パスワード再設定/ロック解除

アカウント認証

パスワードを忘れた方は、
「パスワード再設定/ロック解除」
から再設定してください。

⑥ 必要事項を入力し、「申込内容確認へ」をタップ

購入希望口数は、申込者ごとの設定はできません。
(例) 4人分申込する場合、1口と選択した際には、
4人分×1口=合計4口申込となります。

1アカウントにつき4名まで申込可能です。(※同居家族に限る)
4名を超える場合については、スマホを所有する別の代表者を
設定して新たなアカウントでお申し込みください。

複数名の申込の場合は、
タブ切り替えし入力してください。

申込者①の情報変更や
申込人数、口数の選択が可能です。
お申込人数に変更がある場合
申込者②③④は再入力となります。

郵便番号を入力すると、
市区町村が自動で反映されます。
市区町村に誤りがある場合には、
郵便番号の入力から修正してください。

次ページに続く

既存アカウントでの申込 <1次申込の電子商品券当選の方>

⑦ 入力内容を確認し、「この内容で申込」をタップ

申込内容確認

基本情報

メールアドレス

お申込みする人数 4名

購入希望口数(1名あたり) 1口

合計 4口 (26,000円分)

お支払予定金額 20,000円

ご連絡先

電話番号 09000000000

ご住所

郵便番号 9000001

都道府県 沖縄県

市区町村以下 那覇市 港町 ●●●●

(代表者) 申込者①

氏名 那覇 太郎

フリガナ ナハ タロウ

生年月日(西暦) 2000年 1月 1日

性別 男

申込者②

氏名 那覇 次郎

フリガナ ナハ シロウ

生年月日(西暦) 2000年 1月 1日

性別 男

申込者③

氏名 那覇 三郎

フリガナ ナハ サブロウ

生年月日(西暦) 2000年 1月 1日

性別 男

申込者④

氏名 那覇 四郎

フリガナ ナハ シロウ

生年月日(西暦) 2000年 1月 1日

性別 男

申込完了後の情報修正はできません

この内容で申込

登録情報修正

申込内容に間違いがないかご確認ください。
※申請後は申込内容を修正できません。

⑧ 申込受付完了

利用者情報登録

✔️ 申し込みが完了しました



お申込みありがとうございました！

ご登録いただいたメールアドレスへ申込受付完了メールを送付いたします。申込詳細につきましては、メールの内容を必ずご確認ください。

[最初の画面に戻る](#)

次ページに続く

既存アカウントでの申込 <1次申込の電子商品券当選の方>

⑨ 申込受付完了メールを確認

事前に、「spp.noreply@netstars.co.jp」からメールを受信できるようにしてください。

件名：【那覇市プレミアム付商品券 なはんちゅPAY】申込受付完了のお知らせ（自動送信メール）

本文：この度は『那覇市プレミアム付商品券なはんちゅPAY』へお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
下記お申込み内容にて、お客様の申込を受付いたしました。
後日、資格確認及び申込状況を踏まえ、結果を通知させていただきます。
また、お申込み内容に疑義がある場合、こちらの番号（0120-600-549）より、ご連絡をさせていただく場合がございます。

なはんちゅPAY 2次募集に申し込まれた方には7/2以降に電子メールで通知いたします。

【ご応募内容】

電子商品券（プレミアム率30%） 合計4口（26,000円分）
「お支払予定金額」：20,000円

※重複の申込が発覚した場合には、無効となる場合がございますのでご注意ください。

【お問い合わせ先】

なはんちゅPAY お問い合わせ窓口 TEL：0120-600-549 ※受付時間 10:00～17:00（月～金）
公式サイトURL：<https://nahanchu-pay.com/>

※本メールはお申しいただいた方へ自動送信しております。

お心当たりのない方は、大変お手数をおかけしてしまい申し訳ありませんが、上記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。
このメールは送信専用のため、ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

[配信停止を希望される方はこちら](#)

申込の手順は
以上です。



ご利用環境によっては、迷惑メールフォルダに入る場合がございます。

掲載画像はイメージであり、実際の画面とは異なる可能性があります。

新規アカウントでの申込

① 申込

「なはんちゅPAY特設サイト」



② 利用規約など確認

「全文を見る」をタップ



③ 全文を見る

「同意画面へ」をタップ



④ 「同意する」をタップ (2カ所)

「新規申込の方は…」をタップ



次ページに続く

※申込手続き完了までは、ブラウザの戻るボタンのご利用はお控えください。
※ブラウザの戻るボタンを押すと、トップ画面に戻りますのでご注意ください。

新規アカウントでの申込

- ⑤ 認証コード発行
メールアドレスを入力後
「認証コード発行」をタップ

利用者情報登録

なはんちゅPAY

なはんちゅPAY（電子商品券）の申込が初めての方向け画面です。受信可能なメールアドレスを入力し、認証コードを発行してください。メール内に記載の6桁の認証コードを入力して本人認証を行います。

メールアドレス **必須**
半角英数記号で入力してください

認証コード発行

認証コード

認証

同意チェック後に戻った場合、再度同意にチェックいただく必要があります

前へ戻る

- ⑥ 「OK」をタップ

利用者情報登録

なはんちゅPAY

受信可能なメールアドレスを入力し、認証コードを発行してください。メール内に記載の6桁の認証コードを入力し

送信完了

ご記入のメールアドレスに認証コードを送信しました

OK

認証コード

認証

前へ戻る

- ⑦ 認証コード確認
「⑤」で入力したアドレスに
届いた「認証コード」をメモ

【那覇市プレミアム付商品券 なはんちゅPAY】アカウント認証（自動送信メール）

To

この度はご利用いただき、誠にありがとうございます。
手続きを続行させるためには、下記6桁の認証コードを利用者情報登録画面の「認証コード」欄にご入力いただき、認証を行ってください。
認証完了後、必要な項目をご記入、ご確認の上、お申込ください。

認証コード： 123456

※認証コードの有効期限は本メール受信後の60分間となります。無効となった場合はお手数ですが、再度認証コードを発行することで、新しい認証コードが送信されます。

- ⑧ 認証
「⑤」の画面に戻り
認証コード入力 > 「認証」

利用者情報登録

なはんちゅPAY

受信可能なメールアドレスを入力し、認証コードを発行してください。メール内に記載の6桁の認証コードを入力して本人認証を行います。

メールアドレス **必須**
半角英数記号で入力してください

認証コード発行 (60)

123456

認証

前へ戻る

次ページに続く

※ 認証コードの有効期限は本メール受信後の60分間となります。
※ 無効となった場合はお手数ですが、再度認証コードを発行することで、新しい認証コードが送信されます。

新規アカウントでの申込

⑨ 認証後、入力欄が表示される ⑩ 必要事項を入力し、「申込内容確認へ」をタップ

1アカウントにつき4名まで申込可能です。(※同居家族に限る)
4名を超える場合については、スマホを所有する別の代表者を
設定して新たなアカウントでお申し込みください。

利用者情報登録

✓ 認証コードの確認が完了しました ✕

受信可能なメールアドレスを入力し、認証コードを発行してください。メール内に記載の6桁の認証コードを入力して本人認証を行います。

メールアドレス **必須**
半角英数字で入力してください

認証コード発行 (60)

123456 **認証**

基本情報
申込完了後の情報修正はできません
1アカウントにつき最大4名分までの申請が可能です
お申込みする人数 **必須**

1名

購入希望口数(1名あたり) **必須**
選択してください

パスワード **必須**
パスワードは全て半角で、英字・数字・記号のいずれも含む組み合わせを8文字以上で設定してください
①英字 (A から Z, a から z)
②数字 (0 から 9)
③記号 (! # \$ % & () - _ など)

パスワード(確認) **必須**

ご連絡先
電話番号 **必須**
ハイフンなしの半角数字で入力してください

ご住所
郵便番号 **必須** 都道府県 **必須**
ハイフンなしの半角数字で入力してください

市区町村以下 **必須**
住所を変更する場合は、郵便番号の確認をお願いします

電子商品券ご利用時のパスワードになります。

(代表者) 申込者① 申込者② 申込者③ 申込者④

申込者全員分の情報入力が必要です

氏 **必須** 名 **必須**

氏カナ **必須** 名カナ **必須**
氏名とも全角カナで入力してください

生年月日 (西暦) **必須**
2000年 1月 1日

性別
 男 女 その他

同意チェック後に戻った場合、再度同意にチェックいただく必要があります

申込内容確認へ

前へ戻る

(代表者) 申込者① 申込者② 申込者③ 申込者④

申込者① 申込者② 申込者③ 申込者④

複数名の申込の場合は、
タブ切り替えし入力してください。

購入希望口数は、申込者ごとの設定はできません。
(例) 4人分申込する場合、1口と選択した際には、
4人分×1口=合計4口申込となります。

郵便番号を入力すると、
市区町村が自動で反映されます。
市区町村に誤りがある場合には、
郵便番号の入力から修正してください。

次ページに続く

掲載画像はイメージであり、実際の画面とは異なる可能性があります。

新規アカウントでの申込

⑪ 入力内容を確認し、「この内容で申込」をタップ

申込内容確認

基本情報

メールアドレス

お申込みする人数 4名

購入希望口数(1名あたり) 1口

合計 4口 (26,000円分)

お支払予定金額 20,000円

ご連絡先

電話番号 09000000000

ご住所

郵便番号 9000001

都道府県 沖縄県

市区町村以下 那覇市 港町 ●●●●

(代表者) 申込者①

氏名 那覇 太郎

フリガナ ナハ タロウ

生年月日 (西暦) 2000年 1月 1日

性別 男

申込者②

氏名 那覇 次郎

フリガナ ナハ シロウ

生年月日 (西暦) 2000年 1月 1日

性別 男

申込者③

氏名 那覇 三郎

フリガナ ナハ サブロウ

生年月日 (西暦) 2000年 1月 1日

性別 男

申込者④

氏名 那覇 四郎

フリガナ ナハ シロウ

生年月日 (西暦) 2000年 1月 1日

性別 男

申込完了後の情報修正はできません

この内容で申込

登録情報修正

申込内容に間違いがないかご確認ください。
※申請後は申込内容を修正できません。

⑫ 申込受付完了

利用者情報登録

✓ 申し込みが完了しました



お申込みありがとうございました！

ご登録いただいたメールアドレスへ申込受付完了メールを送付いたします。申込詳細につきましては、メールの内容を必ずご確認ください。

最初の画面に戻る

次ページに続く

新規アカウントでの申込

⑬ 申込受付完了メールを確認

事前に、「spp.noreply@netstars.co.jp」からメールを受信できるようにしてください。

件名：【那覇市プレミアム付商品券 なはんちゅPAY】申込受付完了のお知らせ（自動送信メール）

本文：この度は『那覇市プレミアム付商品券なはんちゅPAY』へお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
下記お申込み内容にて、お客様の申込を受付いたしました。
後日、資格確認及び申込状況を踏まえ、結果を通知させていただきます。
また、お申込み内容に疑義がある場合、こちらの番号（0120-600-549）より、ご連絡をさせていただく場合がございます。

なはんちゅPAY 2次募集に申し込まれた方には7/2以降に電子メールで通知いたします。

【ご応募内容】

電子商品券（プレミアム率30%） 合計4口（26,000円分）
「お支払予定金額」：20,000円

※重複の申込が発覚した場合には、無効となる場合がございますのでご注意ください。

【お問い合わせ先】

なはんちゅPAY お問い合わせ窓口 TEL：0120-600-549 ※受付時間 10:00～17:00（月～金）
公式サイトURL：<https://nahanchu-pay.com/>

※本メールはお申し込んだ方へ自動送信しております。
お心当たりのない方は、大変お手数をおかけしてしまい申し訳ありませんが、上記のお問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。
このメールは送信専用のため、ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

配信停止を希望される方はこちら

申込の手順は
以上です。



ご利用環境によっては、迷惑メールフォルダに入る場合がございます。

掲載画像はイメージであり、実際の画面とは異なる可能性があります。

3. 申込における注意事項



申込における注意事項

- 商品券は事前申込制です。
- 購入口数については、ご希望に添えない場合がございます。
- 申込後に、応募内容（商品券種、購入希望口数）の変更はできません。
- 虚偽のお申込み、二重のお申込みが確認された場合は、すべて無効とする場合がございます。
- 商品券の転売は禁止しております。また、現金に換金することはできません。
- 商品券は利用期間内に限りご利用いただけます。
- 商品券の払い戻しはできません。
- 商品券の再発行はできません。

結果通知について

2024年7月2日（火）以降に、申込時に登録頂いたメールアドレスへ結果通知メールを配信（当選の方のみ）

当選後、購入方法が不明な方はお知らせも併せてご確認ください。

<https://nahanchu-pay.com/news/>

審査（重複購入や資格確認等）が通らなかった場合は通知を行いません

お問い合わせ

那覇市プレミアム付商品券
なはんちゅPAY お問い合わせ窓口

 **0120-600-549**

■ 開設時間

10:00～17:00

■ お休み

土曜日/日曜日

※祝日は稼働いたします