



なはんちゅPAY 電子商品券購入マニュアル 購入・利用編

第1版

なはんちゅPAY事務局

目次

1. はじめに
2. 電子商品券の購入方法
 1. クレジットカード決済による購入手順
 2. コンビニ決済による購入手順
3. お店で使う
 1. ①お店のQRコードを読み取ってお支払
 2. ②QRコードを見せてのお支払
4. マイページ機能
 1. 支払履歴・購入履歴
 2. パスワード変更・自動ログアウト設定
 3. パスワードを忘れた場合
5. お問い合わせ



1.はじめに



推奨環境

なはんちゅPAY WEBアプリをご利用の際は、以下の環境を推奨いたします。



iPhone : 標準搭載ブラウザ (Safari)

- ※Safari 最新バージョン
- ※推奨OS iOS 12 以上



Android : 標準搭載ブラウザ (Chrome)

- ※Chrome 最新バージョン
- ※推奨OS Android 10 以上

電子商品券の仕様について

なはんちゅPAY WEBアプリ ログイン後ホーム画面



■ 機能説明

- ① ご利用可能残高を表示
- ② QR払い … QRコードを見せてのお支払
- ③ お支払い … お店のQRコードを読み取ってお支払
- ④ ホーム画面を表示
- ⑤ 商品券購入 … クレジットカード決済 / コンビニ決済
- ⑥ マイページ … パスワード変更、自動ログアウト設定、利用履歴等を確認

■ 商品券購入期間：令和6年6月3日（月）～ 令和6年6月16日（日）

■ 商品券利用期間：令和6年6月3日（月）～ 令和6年8月31日（土）

■ 注意事項

※期限後の使用はできませんので、お早めにご利用ください。

※払い戻しや返金はできませんので、あらかじめご了承ください。

2. 電子商品券の購入方法



電子商品券の購入方法

購入方法は、「クレジットカード決済」または「コンビニ決済」のどちらかをお選びの上、ご購入ください。

クレジットカード決済



- ご利用いただけるクレジットカード
- VISA
- Mastercard
- JCB
- アメリカン・エクスプレス
- ダイナースクラブ

P.7へ

または

コンビニ決済

※現金支払のみ対応



- ご利用いただけるコンビニエンスストア
- ファミリーマート
- ローソン

※ セブンイレブンはご利用いただけません

P.11へ

購入期間 : 令和6年6月3日(月)~令和6年6月16日(日)

クレジットカード決済による購入手順

申込時に入力したアドレス宛に届いた
「結果通知メール」本文内のURLを開く
<https://nahanchu-pay.com/howto>



「電子商品券の購入・利用・残高
確認はこちら」をタップ

「ログイン情報を
保存」に☑を入れると、
次回からログインが
簡単になります

メールアドレスとパスワードを入力し、
「ログイン」をタップ



ホーム画面
「商品券購入」をタップ

クレジットカード決済による購入手順



商品券をタップ



「購入」をタップ



「お支払い」をタップ

クレジットカード決済による購入手順



「クレジットカード」をタップ、
必要情報を入力後「支払う」をタップ



処理中画面

※画面を閉じずにお待ちください



「注文画面に戻る」をタップ

クレジットカード決済による購入手順



購入完了画面を確認、
「ホームページへ戻る」をタップ



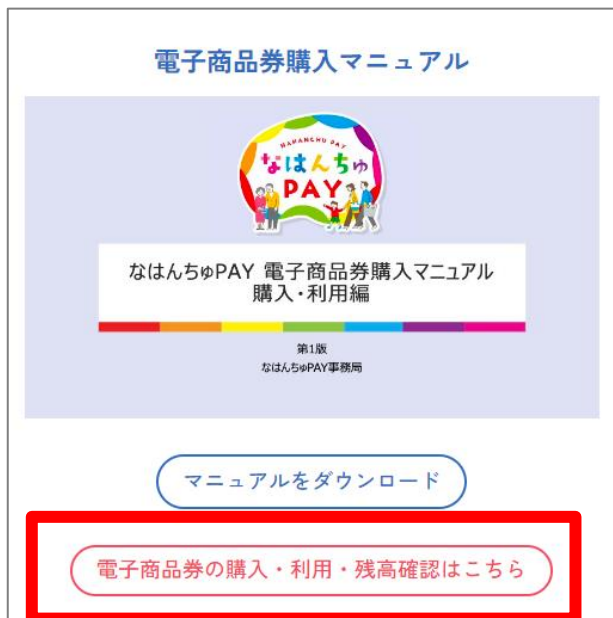
ご利用可能残高が更新されている
ことを確認

クレジットカード決済による
購入手順は以上です。



コンビニ決済による購入手順

申込時に入力したアドレス宛に届いた
「結果通知メール」本文内のURLを開く
<https://nahanchu-pay.com/howto>



「電子商品券の購入・利用・残高
確認はこちら」をタップ

「ログイン情報を
保存」に☑を入れると、
次回からログインが
簡単になります

メールアドレスとパスワードを入力し、
「ログイン」をタップ



ホーム画面
「商品券購入」をタップ

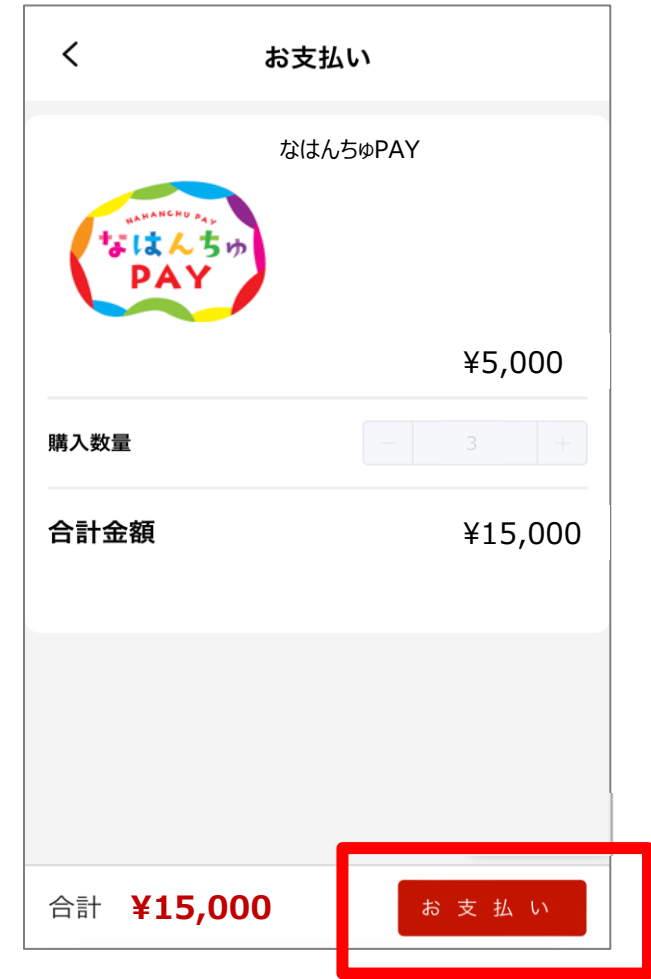
コンビニ決済による購入手順



商品券をタップ



「購入」をタップ



「お支払い」をタップ

コンビニ決済による購入手順



「コンビニ」 → 「支払う」をタップ



コンビニをタップ



支払を希望するコンビニをタップ
※ ファミリーマートまたはローソンを
お選びください

- コンビニ選択後、72時間以内に店舗端末で申込券を発券してください
※ファミリーマートの場合：マルチコピー機 / ローソンの場合：Loppi
- また、申込券を発券後30分以内にレジで支払いをしてください

コンビニ決済による購入手順

お支払方法を確認、申込券を発券（コンビニ毎に異なる）

ファミリーマートでお支払い

「マルチコピー機での発券→レジお支払い」と進めてください。

ファミリーマート

ファミリーマートでのお支払い

レジでバーコードをかざしてお支払い

お支払金額 15,000円

お支払期限 2024/05/24 12:43:00

なはんちゅPAYでは、「レジで直接バーコード提示し支払い」には対応していません。

支払結果確認

注意！
偽のECサイトなどがこのご請求案内を利用しお客様に不正請求する事例が発生しています。
お支払い内容を今一度確認してからお支払いください。

マルチコピー機にて
お客様番号と確認番号を入力し、レジでお支払い

お客様番号 [REDACTED]

確認番号 [REDACTED]

代金支払い/チャージ
(コンビニでお支払い
Payment/Charge)
スマホ決済アプリへのチャージ

- 「コンビニでお支払い」を選択
- 「番号入力」を選択
- お客様番号 [REDACTED] をハイフンを除いて入力し、次の画面へ
- 確認番号 [REDACTED] を入力し、次の画面へ
- 表示される内容を確認して、次の画面へ
- 本体から出力される申込券(受付票)を持って、30分以内にレジで現金にてお支払い
- 受領書を必ずお受け取りください

お客様番号、
確認番号が表示されます。
端末に入力し
操作を進めてください。

ローソンでお支払い

「Loppiでの発券→レジお支払い」と進めてください。

ローソン・ミニストップ

ローソン・ミニストップでのお支払い (Loppi)

ローソン・ミニストップ専用QRコード

QRをかざして、レジでお支払い

- Loppiの中央ボタン「Loppi専用コードをお持ちの方」を選択してください。
- 画面の指示に従い、Loppi専用QRコードをLoppiのQRリーダーにかざしてください。
- 表示される内容を確認して、次の画面へ進んでください。
- 本体から出力される申込券(受付票)を持って、30分以内にレジにて現金をお支払いください。
- 払込受領証を必ずお受け取りください。

左図の手順がうまくいかない場合は、
こちらの手順で操作してください

お客様番号と確認番号を入力し、レジでお支払い

お客様番号 [REDACTED]

確認番号 [REDACTED]

各種番号
をお持ちの方

Loppiのトップ画面から
左側のボタン「各種番号
をお持ちの方」を選択
します。

このボタンをタッチ

- お客様番号 [REDACTED] をハイフンを除いて入力し、次の画面へ
- 確認番号 [REDACTED] を入力し、次の画面へ
- 表示される画面を確認して、次の画面へ
- 本体から出力される申込券(受付票)を持って、30分以内にレジで現金にてお支払い
- 払込受領証を必ずお受け取りください

お客様番号、
確認番号が表示されます。
端末に入力し
操作を進めてください。

コンビニ決済による購入手順



指定のコンビニで申込券を発券後、
現金支払い



なはんちゅPAYにログインし、ご利用可能
残高が更新されていることを確認

コンビニ決済による購入
手順は以上です。



3.お店で使う



事前ログインをする



メールアドレス

パスワード

ログイン情報を保存

[パスワードを忘れた場合](#)

ログイン

V1.33

レジでのお会計前に、事前ログインをしておくとおスムーズです。


■ なはんちゅPAY ログインページURL

<https://nahanchu-pay.com/howto>

- ※ 上記公式サイト「[電子商品券の購入・利用・残高確認はこちら](#)」よりお進みください
- ※ ホーム画面にショートカットを作成する場合は、こちらのログイン画面を登録してください
- ※ ブックマーク（お気に入り）登録をする場合は、こちらのログイン画面を登録してください
iOSの方はSafari／Androidの方はGoogle Chromeをご利用ください

■ ログイン方法

- ① 申込登録時のメールアドレスとパスワードを入力
- ② 「ログイン」をタップ

- ※  をタップすると入力したパスワードを確認できます
- ※ 「ログイン情報を保存」にを入れると、次回からログインが簡単になります

支払方法の確認

お支払いは、①お店のQRコードを読み取ってお支払 ②QRコードを見せてのお支払の方法があります。
※店舗によって方法が異なる場合がございますので、店舗へご確認ください。

①お店のQRコードを読み取ってお支払

支払は、「なはんちゅPAY
電子商品券」でお願いします



P.19へ

②QRコードを見せてのお支払



P.22へ

① お店のQRコードを読み取ってお支払



ホーム画面より「お支払い」をタップ



利用する商品券を選択



カメラへのアクセスを「許可」

① お店のQRコードを読み取ってお支払



店舗のQRコードを読み取る



支払金額エリアをタップ



数字入力エリアが表示されるので金額を入力

① お店のQRコードを読み取ってお支払



「支払う」をタップ

必ず店員に画面を見せてください



利用金額を店員に確認してもらった後、

「この内容で支払う」をタップ

必ず店員に画面を見せてください



支払完了を店員に提示

① お店のQRコードを読み取ってお支払する方法は以上です

②QRコードを見せてのお支払



ホーム画面より「QR払い」
をタップ



画面を店員に見せる
※ なはんちゅPAYが選択されていること
をご確認ください



店員が専用端末もしくはスマート
デバイスで、利用者のスマホ画面
(QRコード) を読み取り、決済処理



支払完了を確認

②QRコードを見せての
お支払方法は以上です

4.マイページ機能



支払履歴・購入履歴



「マイページ」をタップし、マイページ画面を表示



① 支払履歴

店頭で決済した履歴が表示されます



② 購入履歴

なはんちゅPAY商品券を購入した履歴が表示されます

パスワード変更・自動ログアウト設定



マイページ画面右上の「歯車」を
タップ



① パスワード変更
ログインパスワードを変更
できます



② 自動ログアウト設定
セキュリティ対策として、ログイン後、一定時間
操作がないと自動ログアウトされます
※初期設定値は 1 時間です

パスワードを忘れた場合

なはんちゅPAY

メールアドレス

パスワード

1

ログイン情報を保存

[パスワードを忘れた場合](#)

ログイン

V1.33

■なはんちゅPAY ログインページURL
<https://nahanchu-pay.com/howto>
※ 上記公式サイト「電子商品券の購入・利用・残高確認はこちら」よりお進みください

2

なはんちゅPAY

メールアドレス:

認証コード発行

認証コード

認証

新しいパスワード:

パスワードは全て半角で、英字・数字・記号のいずれも含む組み合わせを8文字以上で設定してください

①英字 (A から Z, a から z)
②数字 (0 から 9)
③記号 (! # \$ % & () - ¥ _ など)

新しいパスワード (確認):

再設定

戻る

なはんちゅPAY

メールアドレス:

認証コード発行

送信完了

認証コードをご記載のメールアドレスに送信しました

3

OK

新しいパスワード (確認):

再設定

戻る

- ① ログイン用URLより、「パスワードを忘れた場合」をタップ
- ② メールアドレスを入力後、「認証コード発行」をタップ
- ③ 「OK」をタップ

次ページへ続く

パスワードを忘れた場合

【那覇市プレミアム付商品券
なはんちゅPAY】パスワードの再
設定認証（自動送信メール） ☆

6月12日

To ▾

この度はご利用いただき、誠にありがとうございます。
手続きを続行させるためには、下記コードをパスワード再設定画面の「認証コード」欄にご記入お願い致します。

認証コード： 123456

④

⑤

⑥

⑦

The screenshot shows a mobile app interface for password reset. At the top is the 'なはんちゅPAY' logo. Below it is a 'メールアドレス:' field with a red button labeled '認証コード発行'. Underneath is a text input field containing '123456' and a red button labeled '認証'. Below that is a '新しいパスワード:' section with instructions: 'パスワードは全て半角で、英字・数字・記号のいずれも含む組み合わせを8文字以上で設定してください'. It lists requirements: ① 英字 (A から Z, a から z), ② 数字 (0 から 9), ③ 記号 (! # \$ % & () - ¥ _ など). There are two password input fields, each with a red eye icon for visibility. At the bottom are two red buttons: '再設定' and '戻る'.

- ④ 届いたメール内の認証コードを確認
- ⑤ 「②」の画面に戻り、認証コードを入力後、「認証」をタップ
- ⑥ 新しいパスワードを入力（2カ所）
- ⑦ 「再設定」をタップし、ログイン画面で新しいパスワードを使ってログインする

那覇市プレミアム付商品券
なはんちゅPAY お問い合わせ窓口

 **0120-600-549**

■ 開設時間

10:00～17:00

■ お休み

土曜日/日曜日

※祝日は稼働いたします